

ภาคผนวก ข

แบบสอบถามและเอกสารที่ใช้ในโครงการ

แบบสอบถามความพึงพอใจ การใช้งานเว็บแอปพลิเคชัน เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลปริมาณการใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่าน เครือข่ายไร้สาย มทร.ล้านนา 6 เขตพื้นที่

โครงการ : การพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันเพื่อวิเคราะห์ข้อมูล ปริมาณการใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านเครือข่ายไร้สาย มหาวิทยาลัย
เทคโนโลยีราชมงคลล้านนา 6 เขตพื้นที่

คำชี้แจง : แบบสอบถามประกอบด้วยชุดคำถาม 3 ตอนคือ

ตอนที่ 1 ส่วนข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 2 ความเข้าใจเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ภาพที่ ข.1 หัวข้อแบบสอบถามและคำชี้แจง

⋮

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม : เพศ *

ชาย

หญิง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม : สถานะ *

นักศึกษา

บุคคลากรทั่วไป

ภาพที่ ข.2 ส่วนที่ 1 ส่วนข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความเข้าใจเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูล *

| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
|-------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| การวิเคราะห์และ... | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| การแสดงผลและ... | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| ข้อมูลที่นำเสนอ... | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| การจัดลำดับเนื้อ... | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| รูปแบบ Visualiz... | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| การจัดรูปแบบใน... | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| เว็บไซต์มีความส... | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| สีเส้นในการออกแ... | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| สีพื้นหลังกับสีตัว... | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| ขนาดและรูปแบบ... | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| เนื้อหาที่มีประโยชน์... | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| สามารถเป็นแหล่ง... | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| สามารถนำไปประ... | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| การจัดลำดับเนื้อ... | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ข้อความคำตอบแบบยาว

ภาพที่ ข.3 ส่วนที่ 2 ความเข้าใจเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลและส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ในตอนนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้งานเว็บไซต์ ประกอบด้วย

ส่วนข้อมูลทั่วไปจากแบบสำรวจ ประกอบด้วยข้อมูลทั่วไป ได้แก่ ชื่อ-นามสกุล เพศ สถานภาพ
ของผู้ตอบ โดยสามารถสรุปข้อมูล จากกลุ่มตัวอย่าง 50 คน แบ่งเป็น

เพศชายจำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 30

เพศหญิงจำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 70

นักศึกษาจำนวน 46 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 92

บุคคลทั่วไปจำนวน 4 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 8

ในตอนนที่ 2 ความเข้าใจเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลนักศึกษาประกอบด้วย

- 1) การประเมินด้านเนื้อหาของเว็บไซต์
- 2) การประเมินด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบเว็บไซต์
- 3) การประเมินด้านประโยชน์และการนำไปใช้

การประเมินความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมด้วยค่าเฉลี่ยคะแนนความพึง
พอใจ โดยมีคิดคะแนนและเกณฑ์ระดับความพึงพอใจเป็นดังนี้

ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด มีค่าคะแนน 1

ระดับความพึงพอใจ น้อย มีค่าคะแนน 2

ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง มีค่าคะแนน 3

ระดับความพึงพอใจ มาก มีค่าคะแนน 4

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด มีค่าคะแนน 5

เมื่อนำคำตอบของผู้ตอบแบบสอบถามมาแจกแจงความถี่และหาค่าเฉลี่ย แล้วกำหนด
ระดับ ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจเป็นดังนี้ ความกว้างของอันตรภาคชั้น

$$\text{ความกว้างของอันตรภาคชั้น} = \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}}$$

จากเกณฑ์ดังกล่าว สามารถแปลความหมายของความพึงพอใจได้ดังนี้

คะแนนค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ ควรปรับปรุง

คะแนนค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ น้อย

คะแนนค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง

คะแนนค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ ดี

คะแนนค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ ดีมาก

ดังนั้นผู้วิจัยจึงนำค่าคะแนนมาคำนวณทางสถิติ คือ ค่าคะแนนเฉลี่ย (X) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ผลการประเมินแสดงรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 5.1 แสดงข้อมูลการประเมินผลด้านเนื้อหา

| รายการประเมิน | \bar{x} | S.D. | แปลผล |
|---|-----------|------|-------|
| 1) การวิเคราะห์และพยากรณ์ข้อมูลมีความชัดเจน น่าเชื่อถือ | 4.02 | 0.76 | ดี |
| 2) การแสดงรายละเอียดโมเดลการพยากรณ์ได้ครบถ้วน | 3.94 | 0.83 | ดี |
| 3) ข้อมูลที่นำเสนอบนเว็บไซต์มีขนาดและองค์ประกอบที่เหมาะสม | 4.1 | 0.75 | ดี |
| 4) การจัดลำดับเนื้อหาเป็นขั้นตอน มีความต่อเนื่อง อ่านแล้วเข้าใจ | 4.12 | 0.74 | ดี |
| 5) รูปแบบ Visualization มีความเหมาะสมกับข้อมูล | 4.14 | 0.69 | ดี |

จากตารางที่ 5.1 พบว่า รูปแบบ Visualization มีความเหมาะสมกับข้อมูล ค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.14 (S.D. = 0.69) อยู่ในเกณฑ์ระดับดี การจัดลำดับเนื้อหาเป็น ขั้นตอน มีความต่อเนื่อง อ่านแล้วเข้าใจง่าย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12 (S.D. = 0.74) อยู่ในเกณฑ์ระดับดี ข้อมูลที่นำเสนอบนเว็บไซต์มีขนาดและองค์ประกอบที่เหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.1 (S.D. = 0.75) อยู่ในเกณฑ์ระดับดี การวิเคราะห์และพยากรณ์ข้อมูลมีความชัดเจน น่าเชื่อถือ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.02 (S.D. = 0.76) อยู่ในเกณฑ์ระดับดี และการแสดงรายละเอียดโมเดลการพยากรณ์ได้ครบถ้วน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 (S.D. = 0.83) อยู่ในเกณฑ์ระดับดี ตามลำดับ

ตารางที่ 5.2 แสดงข้อมูลการประเมินผลด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบเว็บไซต์

| รายการประเมิน | \bar{x} | S.D. | แปลผล |
|---|-----------|------|-------|
| 1) การจัดรูปแบบในเว็บไซต์ตั้งง่ายต่อการอ่านและสะดวกต่อการใช้งาน | 4.2 | 0.69 | ดี |
| 2) เว็บไซต์มีความสวยงาม มีความทันสมัย น่าสนใจ | 4.22 | 0.78 | ดีมาก |
| 3) สีสีนในการออกแบบเว็บไซต์มีความเหมาะสม | 4.12 | 0.82 | ดี |
| 4) สีพื้นหลังกับสีตัวอักษรมีความเหมาะสมต่อการอ่าน | 4.12 | 0.79 | ดี |
| 5) ขนาดตัวอักษร และรูปแบบตัวอักษร มีความสวยงามและอ่านได้ | 4.18 | 0.71 | ดี |

จากตารางที่ 5.2 พบว่า เว็บไซต์มีความสวยงาม มีความทันสมัย น่าสนใจ ค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.22 (S.D. = 0.78) อยู่ในเกณฑ์ระดับดีมาก การจัดรูปแบบในเว็บไซต์ต่ง่ายต่อการอ่านและสะดวกต่อการใช้งาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.2 (S.D. = 0.69) อยู่ในเกณฑ์ระดับดี ขนาดตัวอักษร และรูปแบบตัวอักษร มีความสวยงามและอ่านได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 (S.D. = 0.71) อยู่ในเกณฑ์ระดับดี สีสันในการออกแบบเว็บไซต์มีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12 (S.D. = 0.82) อยู่ใน เกณฑ์ระดับดี และสีพื้นหลังกับสีตัวอักษรมีความเหมาะสมต่อการอ่าน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12 (S.D. = 0.79) อยู่ในเกณฑ์ระดับดี ตามลำดับ

ตารางที่ 5.3 แสดงข้อมูลการประเมินผลด้านประโยชน์และการนำไปใช้

| รายการประเมิน | \bar{x} | S.D. | แปลผล |
|---|-----------|------|-------|
| 1) เนื้อหา มีประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน | 4.16 | 0.70 | ดี |
| 2) สามารถเป็นแหล่งความรู้ได้ | 4.14 | 0.82 | ดี |
| 3) สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้เหมาะสม | 4.18 | 0.74 | ดี |
| 4) การจัดลำดับเนื้อหาเป็นขั้นตอน มีความต่อเนื่อง อ่านแล้วเข้าใจ | 4.1 | 0.75 | ดี |

จากตารางที่ 5.3 พบว่า เนื้อหา มีประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน ค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.18 (S.D. = 0.74) อยู่ในเกณฑ์ระดับดี เนื้อหา มีประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 (S.D. = 0.70) อยู่ในเกณฑ์ระดับดี สามารถเป็นแหล่งความรู้ได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 (S.D. = 0.82) อยู่ในเกณฑ์ ระดับดี และการจัดลำดับเนื้อหาเป็นขั้นตอน มีความต่อเนื่อง อ่านแล้วเข้าใจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.1 (S.D. = 0.75) อยู่ในเกณฑ์ระดับดีตามลำดับ